Information zum Datenschutz gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

mit den nachfolgenden Angaben möchten wir unserer Verpflichtung nach einer transparenten Information über die Verarbeitung Ihrer Daten, Rechtsgrundlagen, Aufbewahrungsfristen und mögliche Empfänger von Daten nachkommen. Weiterhin informiert Sie dieses Schreiben über Ihre Rechte im Bereich des Datenschutzes.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten

Die verantwortliche Stelle gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO, in deren Auftrag Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden ist:

Name der Einrichtung	kbb! Krankenbeförderung GmbH I Mobilis GmbH
Adresse	Georg-Glock-Str. 3 40474 Düsseldorf
Kontaktdaten (Telefon, E-Mail, Website)	T +49 211 7118171 I T+49 211 6002 6002 info@kbb-duesseldorf.de I info@mobilis-gmbh.de www.kbb-duesseldorf.de I www.mobilis-gmbh.de

Bei Fragen zum Datenschutz oder zu der Inanspruchnahme Ihrer unten genannten Personenrechte wenden Sie sich bitte an Christiane Kolenbrander:

Name	Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail)
Christiane Kolenbrander	T +49 211 6002 60047 c.kolenbrander@kbb-duesseldorf.de c.kolenbrander@mobilis-gmbh.de

Angaben zu unserem Datenschutzbeauftragten

Der von uns benannte Datenschutzbeauftragte ist:

Datenschutzbeauftragter	Herr Prof. Dr. Thomas Jäschke DATATREE AG
Adresse	Bovermannstraße 8, 44141 Dortmund
Kontaktdaten (Telefon, E-Mail)	T +49 231 54380-300 dsb@datatree.ag

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Name, Angaben zur Krankenversicherung) und insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten (z.B. Diagnosen, Mobilitätseinschränkungen) ist für Ihre Krankenbeförderung notwendig. Dies umfasst ebenso den interdisziplinären Austausch mit anderen Leistungserbringern (bspw. Hausarzt, Mitbehandler) und die bei uns mit der Verarbeitung einhergehenden administrativen Prozesse (insbesondere Abrechnung Ihrer Behandlung, Rechnungsprüfung, Qualitätssicherung, usw.). Weiterhin müssen wir verschiedene gesetzliche Meldepflichten erfüllen.

© 2026 DATATREE AG

Die notwendigen Daten werden -sofern möglich- grundsätzlich bei Ihnen selbst erhoben. Jedoch ist es auch möglich, dass wir Daten von anderen Stellen (bspw. Haus- und Facharzt, Krankenhäuser, Pflegeheim, Krankenkassen, Pflegekassen, Rentenversicherung, Betreuer) erhalten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen Ihrer Krankenbeförderung bildet der Beförderungsvertrag sowie das Beförderungsgesetz (BPefG) und die Sozialgesetzbücher. Ebenso ist eine Verarbeitung auch dann zulässig, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erklärt haben. Für die Abrechnung mit den gesetzlichen Kostenträgern, der Qualitätssicherung und den verschiedenen Meldepflichten existieren im Einzelnen weitere rechtliche Grundlagen.

Dauer der Speicherung

Des Weiteren werden Ihre personenbezogenen Daten solange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die zu einer längeren Speicherung verpflichten, gespeichert. In diesem Fall betragen die Speicherfristen eine Dauer von 10 Jahre nach Abschluss der Beförderung. Aus dem Beförderungskontext kann sich individuell auch eine längere Aufbewahrung ergeben.

Mögliche Empfänger und Datenkategorien

Eine Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt nur, soweit Sie dazu eingewilligt haben oder dies gesetzlich erlaubt ist. Die dabei im einzelnen Fall von uns an den jeweiligen Empfänger übermittelten Daten können in Art und Umfang sehr unterschiedlich sein und richten sich immer nach dem definierten Zweck für die Datenübermittlung.
Wir übermitteln -sofern es im Rahmen der Behandlung erforderlich ist- Ihre Daten an Behandler (z.B. Ärzte, Medizinische Zentren). Für die Zwecke der Abrechnung übermitteln wir Daten an den zuständigen Kostenträger (z.B. gesetzliche/private Krankenkasse/privatärztliche Verrechnungsstellen, Kassenärztliche Vereinigungen, Unfallversicherungsträger, Heilfürsorge). Weitere Empfänger sind die in unserem Auftrag tätigen Dienstleister und im Einzelfall -auch zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen- andere Stellen.

Rechte der Betroffenen

Aufgrund der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

<u>Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)</u>
Sie haben das Recht jederzeit unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten.

<u>Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) und das Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)</u>
Weiterhin haben Sie die Möglichkeit die Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen. Sie können auch jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten gegenüber uns einlegen.

© 2026 DATATREE AG

Widerruf im Falle einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
Sofern Sie Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung abgegeben haben, haben sie das Recht die Einwilligung jederzeit, ohne Angaben von Gründen, für die Zukunft zu widerrufen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.

Kontaktdaten für die Inanspruchnahmen der Rechte

Sie können Ihre Rechte zum Datenschutz grundsätzlich jederzeit und ohne das Ihnen dabei Kosten entstehen, in Anspruch nehmen. Wir werden jedes Anliegen individuell prüfen und beantworten.

Zuständige Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO

Ferner haben Sie das Recht, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht datenschutz-konform erfolgt, sich jederzeit formlos an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
poststelle@ldi.nrw.de
Weitere Informationen und die aktuellen Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der Webseite des
https://www.ldi.nrw.de

© 2026 DATATREE AG